

令和2年4月10日

お取引先各位

新型コロナウイルス感染症対策への当社対応について

加藤憲ステイシー株式会社
代表取締役社長 吉田 和仁
052-322-1320

急啓

平素は大変お世話になっております。
日本政府から発布された新型コロナウイルス感染症対策に対し、当社といたしまして下記の対策を実施させていただくことをご一報いたします。
皆様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
尚、今後の状況次第でご対応方法が変更となる場合もございます。
ご了解の程お願い申し上げます。

敬具

記

期 間: 令和2年4月13日より 当面の間
営業時間: 9:00～16:00
対象業務: 営業・物流・受注・電話対応

1. 営業部門

- ・在宅勤務、テレワークの実施
ご商談・ご訪問は控えさせていただきます。
お問い合わせは、営業担当の携帯電話、もしくはメールアドレスまでお願い致します。

2. 物流部門

当日出荷・曜日指定出荷のご要望はお受けできないケースもございます。
物流部門での電話対応はお受けすることができません。
お急ぎ品におかれましても、上記同様の対応となります。
運送会社の休業など不測の事態が生じた場合は、稼働を中止させていただきます。

3. 受注業務

- ・一部交代制にて在宅勤務、テレワークの実施
ご発注商品の単位割れは出荷単位へ繰り上げ、完売・欠品・品番不明品はご連絡できない場合がございます。
取引先メーカー様も業務縮小中の為、納期連絡・在庫確認はご返答ができない場合がございます。
ご注文に対する出荷確定書のご対応も、対策期間中は控えさせていただきます。
客注品ご注文の際にはあらかじめご了承の上、ご対応をお願い致します。

4. 電話対応

平日9:00～12:00までとさせていただきます。
お急ぎの場合は営業担当の携帯電話、もしくはメールアドレスまでお問い合わせください。

ご不便をおかけしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上